



Inhalt

1. Allgemeines.....	2
2. Zugang.....	3
3. Mitgliederverwaltung.....	5
4. Vereinsdaten verwalten.....	9
5. SEPA-Datei erstellen.....	10
6. Rollen und Funktionen.....	11
7. Datenschutz.....	12
8. Abo „Der praktische Gartenratgeber“.....	13
9. Bankdaten importieren.....	15
10. Bilderdatenbank.....	15
11. Fragen und Antworten zur Online-Schulung am 10. Juli 2023.....	15

1. Allgemeines

Frage	Antwort
Ist die Verwendung der Mitgliederverwaltung für alle Vereine verpflichtend?	Ob Sie die Datenbank für ihre eigene Vereinsverwaltung nutzen, können Sie selbst entscheiden. Wir planen aber mittelfristig die Änderungsmeldungen der Vereine an den Landesverband nur noch über die Mitgliederdatenbank abzuwickeln.
Fallen die jährlichen Mitgliedermeldung automatisch weg?	Wenn Sie die Daten in der Mitgliederdatenbank pflegen, ja.
Wird die Aufzeichnung der Schulung den Teilnehmern zur Verfügung gestellt?	Auf unserer Homepage steht ein Erklärvideo zur Erstregistrierung und Auszüge aus der Schulungsveranstaltung zur Mitgliederdatenbank.
Wenn ich die Datenbank nicht nutzen möchte, sende ich weiterhin die Änderungsmeldung an den Landesverband?	Wenn Sie die Datenbank nicht für Ihre eigene Vereinsverwaltung nutzen möchten, dann können Sie vorerst Änderungsmeldung wie gewohnt an den Landesverband schicken. Wir planen erst mittelfristig die Änderungsmeldungen nur noch elektronisch über die Datenbank abzuwickeln.
Wie läuft denn generell die Meldung von Funktionen im Verein an den Landesverband? Muss hier weiterhin die Meldung über das Formblatt erfolgen oder wird das nun anders gelöst?	Wenn Sie die Funktion in der Mitgliederdatenbank aktualisieren, muss keine weitere Änderungsmeldung bei Funktionsträgern an dem Landesverband erfolgen.
Kann man die Datenbank nur teilweise nutzen?	Ja. Sie können die Mitgliederdatenbank auch nur für die Änderungsmeldungen an den Landesverband nutzen.
Treten für die Vereine Kosten für die Nutzung der Mitgliederdatenbank auf?	Nein.

2. Zugang

Frage	Antwort
<p>Wie kann ich mich als Vereinsvorsitzender erstregistrieren?</p>	<p>Klicken Sie auf unserer Homepage unter dem Reiter "Mitgliederdatenbank" auf das Feld „Zur Mitgliederdatenbank“. Dann erscheint folgende Maske:</p>  <p>Klicken Sie auf „Zum Antrag geht es hier“. Geben Sie dort Ihre Mitgliedsnummer und Mailadresse ein. Danach erhalten Sie Ihre Registrierungslink per E-Mail. Sollten Sie die Zugangsdaten nicht mehr haben, wenden Sie sich bitte an die Mitgliederverwaltung im Landesverband.</p>
<p>Wie kann ich mich nach erfolgreicher Erstregistrierung einloggen?</p>	<p>Geben Sie nun Ihre Mitgliedsnummer und das Passwort, welches Sie sich bei der Erstregistrierung gegeben haben, in der o.a. Maske ein und klicken Sie auf „Anmelden“.</p>
<p>Wie kann ich mich als Bankdatenverwalter oder Mitgliederverwalter einloggen?</p>	<ol style="list-style-type: none"> Zunächst muss der Vereinsadministrator Ihnen die entsprechende Rolle im System zuweisen. Klicken Sie auf unserer Homepage unter dem Reiter "Mitgliederdatenbank" auf das Feld „Zur Mitgliederdatenbank“. Dann erscheint folgende Maske:  <ol style="list-style-type: none"> Klicken Sie auf „Zum Antrag geht es hier“. Geben Sie dort Ihre Mitgliedsnummer und die im System hinterlegte Mailadresse ein und klicken auf „Absenden“. Danach erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail. Vergeben Sie sich jetzt ein Passwort. Jetzt können Sie sich in o.a. Maske mit Ihrer Mitgliedsnummer und dem Passwort einloggen.

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

Frage	Antwort
Braucht man für die Rolle jeweils ein eigenes Passwort?	Jeder Zugangsberechtigte hat seine eigenen Zugangsdaten. Wenn ein Teilnehmer mehrere Rollen hat, dann kann er in seinem personalisierten Zugang die Rollen einfach wechseln, ohne sich erneut einzuloggen.
Wann werden die Zugangsdaten für die Kassierer versendet?	Nachdem sich der 1. Vorsitzende registriert und die entsprechenden Rollen vergeben hat, kann sich der Rolleninhaber mit seiner Mitgliedsnummer und Mailadresse anmelden.
Bei der Passwortvergabe erscheint die Fehlermeldung „F0304B231“.	Dieser Fehler besagt, dass der Registrierungslink zeitlich abgelaufen ist. Aus Sicherheitsgründen darf zwischen der Registrierung und dem Aktivieren des Registrierungslinks maximal eine Stunde liegen. In diesem Fall müssen Sie eine neue Online-Freischaltung durchführen, dann wird ein neuer Link generiert und per Email verschickt. Dieser ist dann allerdings auch wieder nur eine Stunde gültig.

3. Mitgliederverwaltung

Frage	Antwort
Können aus der Datenbank Serienbriefe oder - Mail verschickt werden?	Sie können sich zu jeder Zeit eine aktuelle Mitgliederliste erstellen (MITGLIEDERVERWALTEN/ ADRESSEN EXPORTIEREN). Aus dieser können Sie sich dann einen Mailverteiler für Ihren Serienbrief generieren.
Muss man einen Todesfall als Austrittsdatum eintragen?	Ja.
Gilt das Eintragen eines neuen Mitgliedes in die Datenbank als Anmeldung an den LV	Ja.
Kann ich bei Bemerkungen ein Mitglied auch als Ehrenmitglied führen?	Ja.
Der 1. Vorsitzender ist zurückgetreten, wer kann dann dies machen? Neuwahl fand noch nicht statt.	Wenden Sie sich in diesen Fall an die Mitgliederverwaltung im Landesverband.
Wer vergibt die Mitgliedsnummer?	Die hinterlegten Mitgliedsnummern sind die derzeitigen Mitgliedsnummern in der Datenbank des Landesverbands
SEPA: Export ist lediglich die Datei-, der Online Zugang zur Bank ist separat der Verein organisieren?	Ja
Wenn sich der 1. Vorstand ändert, was ist zu veranlassen?	Sie können die Funktion Vorstandswechsel nutzen unter VEREIN VERWALTEN/VORSTAND WECHSELN, dies kann allerdings ausschließlich der in der Mitgliederdatenbank hinterlegte 1. Vorstand. Nach dem Bestätigen dieser Aktion werden die Rolle 'Vereinsadministrator' und die Funktion '1. Vorstand' an das ausgewählte Mitglied übertragen und dem bisherigen 1. Vorstand die Rechte entzogen. Der neue 1. Vorstand bekommt im Anschluss eine E-Mail mit dem Link zum Registrieren/Einloggen. Natürlich kann der neue 1. Vorstand dem alten dann auch wieder eine Funktion zuweisen.
Könnte man einen Button installieren, über den ausgeschiedene und neue Mitglieder automatisch an den Landesverband gemeldet werden können?	Die Meldung an den Landesverband ist bereits durch Ihre Eingabe erfolgt, Sie brauchen nichts weiter zu veranlassen.

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

Frage	Antwort
Austritt bei der falschen Person eingetragen. Was ist zu tun?	Wenden Sie sich in diesen Fall an die Mitgliederverwaltung im Landesverband.
Rolle und Funktion nur in der Mitgliederverwaltung - oder? Nicht im Verein!	Es ist zu unterscheiden in "Funktion im Verein" (nach Satzung, Geschäftsordnung oder Geschäftsverteilungsplan) und "Rolle in der Datenbank" (nach Rechtevergabe des 1. Vorsitzenden). Nur durch eine explizite Rechtevergabe entsteht ein Nutzungs- und Bearbeitungsrecht für die ausgewählte Person, nicht schon durch Vergabe der "Funktion".
Wenn Bezirks- und Kreisverbände Auswertungen erhalten können (z.B. Alter), warum ist das dann nicht automatisch auch für die einzelnen Vereine vorgesehen?	Das ist, wenn wir die Funktion einführen, schon vorgesehen. Die einzelnen Vereine werden dieselben Auswertemöglichkeiten haben wie die KV, nur halt ausschließlich auf ihren Verein bezogen.
Wenn Mitglieder ausscheiden oder verstorben sind, bleiben die Adressen etc. archiviert oder sind sie endgültig gelöscht?	Beim Setzen eines Austrittsdatums verschwinden die Mitglieder ab dem gesetzten Datum aus dem angezeigten Bereich. Sie bleiben aber für das laufende Jahr in der Export-Excel-Liste sichtbar, dort gekennzeichnet als "Hat Verein dieses Jahr verlassen". EMPFEHLUNG: Ziehen Sie sich am Ende des Jahres, wenn Sie den Mitgliederbestand ihres Vereins auf aktuellen Stand gebracht haben (Stichtagsmeldung an den LV ist i.d.R. der 31.12.), eine Excel-Liste und speichern Sie diese als "Mitgliederliste 20XX" ab. Dann können Sie auch in Zukunft noch auf die Daten zurückgreifen. Aber bitte Vorsicht: Beachten Sie dabei die Vorschriften zum Datenschutz bzgl. Aufbewahrungsfristen.
Wo bleibt die bisherige Mitgliedsnummer im Verein?	Diese ist nicht in unserem bisherigen System hinterlegt und konnte daher nicht in die neue Datenbank überführt werden. Sie können Sie aber z.B. in dem Feld Bemerkungen hinterlegen.
Kann man die Eintrittsdaten korrigieren?	Nein. Sollten Sie falsche Daten eingegebenen haben oder einen Fehler bemerken, wenden Sie sich bitte an die Mitgliederverwaltung im LV.
Kann ich ausgeschiedenen Mitglieder wieder aktivieren?	Nein, dazu müssen Sie sich an die Mitgliederverwaltung im LV wenden.
Wir haben den GLS-Vereinsmeister und nutzen auch die Finanzbuchhaltung. Ist hier auch möglich?	Nein, das System enthält kein Finanzbuchhaltungsmodul.

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

Frage	Antwort
Ist vorgesehen, aus dem Datenbestand Auswertungen erstellen zu können z.B. Liste nach Orten, Grafiken nach Altersgruppen etc.?	Sie können sich zu jeder Zeit eine aktuelle Mitgliederliste erstellen. Aus dieser können Sie dann entsprechend filtern und sortieren.
Eintrittsdatum soll kein Pflichtfeld sein! Unser Verein hat von fast allen Mitgliedern, die vor 1999 eingetreten sind, keine Daten dazu!	Dann müssen Sie hier als Eintrittsdatum den 1.1.1999 festlegen und im Feld Bemerkungen darauf hinweisen, dass das genaue Eintrittsdatum nicht ermittelbar ist.
Wie werden die Mitgliedsnummern bei Neuaufnahmen vergeben? Gibt die Nummer das System vor?	Bei der Neuanlage von Mitgliedern wird vom System automatisch die nächste verfügbare Mitgliedsnummer generiert.
Kann/darf man Mitglieder neu anlegen?	Ja.
Wenn ich ein Mitglied in der Verwaltung neu erfasse, erfolgt die Meldung an den Landesverband dann automatisch?	Mit der Eingabe eines neuen Mitglieds erfolgt automatisch die Anmeldung beim Landesverband.
Ist es möglich sich in der neuen Datenbank eine Geburtstagsliste der Mitglieder zu ziehen?	Sie können sich zu jeder Zeit eine aktuelle Mitgliederliste erstellen. Aus dieser können Sie dann entsprechend filtern und sortieren.
Wenn kein Geburtsdatum hinterlegt wird kann das Mitglied gespeichert werden, oder?	Nein. Das Geburtsdatum ist ein Pflichtfeld.
Kann man die Mitgliederliste mit Anschriften drucken?	Sie können sich zu jeder Zeit eine aktuelle Mitgliederliste erstellen. Aus dieser können Sie dann entsprechend filtern und sortieren.
Kann man die Mitglieder nach Wohnorten ordnen?	Sie können sich zu jeder Zeit eine aktuelle Mitgliederliste erstellen. Aus dieser können Sie dann entsprechend filtern und sortieren.
Gibt es eine Plausibilitätskontrolle bei der IBAN-Eingabe?	Ja. Sollte eine fehlerhafte IBAN eingegeben werden, wird dies angezeigt und eine Speicherung kann nicht erfolgen.

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

Frage	Antwort
Gibt es einen Zähler für die Mitgliederliste bzw. laufende Nummer?	Sie können sich zu jeder Zeit eine aktuelle Mitgliederliste erstellen. Aus dieser können Sie dann entsprechend filtern und sortieren.
Warum kann ich das Geburtsdatum nicht ändern?	Weil sich das Geburtsdatum bei einem Mitglied nicht ändern kann. Wenn ein falsches Datum eingegeben wurde, dann informieren Sie bitte die Mitgliederverwaltung im Landesverband, die kann die Änderung im System manuell vornehmen.
Für den Fall, dass Daten irrtümlich verändert oder auch gelöscht werden: Gibt es eine Art Back-Up auf dem Server oder muss ich selbst eine Kopie fertigen?	In diesem Fall müssen Sie sich an die Mitgliederverwaltung im LV wenden.
Können eigene Felder generiert werden?	Nein.
Wenn ein neues Mitglied hinzugefügt wird, wird dann sofort eine entsprechende Mitgl.nummer vom Verband vergeben?	Ja.
Sind Eingaben des Eintrittsdatums rückwirkend möglich?	Rückwirkende Änderungen des Eintrittsdatums sind nicht möglich. Neueintritte können bis zum Beginn des aktuellen Jahres rückwirkend erfasst werden. Sollten Sie hier falsche Daten bemerken, dann teilen Sie dies bitte der Mitgliederverwaltung des LV mit.
Was muss ich bei der Eingabe „Ist Beitragszahler“ beachten?	Wenn das betreffende Mitglieder selbst seinen Beitrag zahlt (Regelfall), klicken Sie „Ja“ an. In diesem Fall können Sie die Bankdaten des Mitglieds in die entsprechenden Felder eingeben. Wenn ein anderes Mitglied (z. B. Vater/Mutter, Ehemann/Ehefrau) für dieses Mitglied den Beitrag zahlt, dann klicken Sie „Nein“ an. In diesem Fall können sie aus einer Liste das Mitglied auswählen, welches den Beitrag zahlt. Somit müssen hier keine zusätzlichen Bankdaten eingegeben werden.

4. Vereinsdaten verwalten

Frage	Antwort
Der Name meines Vereins ist falsch geschrieben/hat sich verändert. Wie kann ich dies ändern?	Unter „Verein verwalten“ → „Vereinsdaten“, Punkt „1. Allgemeine Vereinsdaten“ können Sie das Feld Vereinsname auswählen und dort Veränderungen eintragen sowie speichern.
Welche Stammdaten des Vereins kann ich selbst verändern?	Blau hinterlegte Felder in VEREIN VERWALTEN/ VEREINSDATEN
Wo kann ich die aktuelle Mitgliederzahl meines Vereins schnell einsehen?	In der Rubrik „Vereinsdaten“ unter Punkt „5. Mitgliederdaten“ ist die Mitgliederzahl aufgeführt.
Warum muss ich die Bankdaten des Vereins eingeben?	Die Bankdaten müssen Sie an dieser Stelle nur eingeben, wenn Sie die Funktion „SEPA-Dateierstellung“ nutzen möchten. Deshalb sind alle hier aufgeführten Felder „Pflichteingabe-Felder“, da ansonsten die Sepa-Datei nicht vollständig und richtig erzeugt werden kann.
Wozu muss ich einzelne Mitgliedschaftsarten anlegen?	Mitgliedschaftsarten müssen angelegt werden, um Ihren Mitgliedern einen entsprechenden Mitgliedsbeitrag zuweisen und damit eine Sepa-Datei erstellen zu können. Damit müssen z.B. auch Änderungen des Mitgliedsbeitrags nur an einer Stelle gepflegt werden und ändern sich in den Mitgliederdaten dann automatisch.
Wie kann ich Mitgliedschaftsarten anlegen?	Mitgliederverwalter und Vereinsadministratoren können unter „Verein verwalten“ die Funktion „Mitgliedschaftsarten“ anklicken. Dort können Sie alle bestehenden Mitgliedschaftsarten einsehen und bearbeiten sowie neue Mitgliedschaftsarten anlegen. Die angelegten Mitgliedschaftsarten stehen dann bei der Mitgliederverwaltung bei jedem einzelnen Mitglied als Auswahl zur Verfügung.
Ich habe nur einen Mitgliedsbeitrag für alle. Muss ich auch Mitgliedschaftsarten anlegen?	Ja. In diesem Fall halt nur eine Mitgliedschaftsart. Wenn Sie diese nicht anlegen, dann können Sie bei den Mitgliedern keinen Mitgliedsbeitrag hinterlegen, der für die Beitragsberechnung verwendet werden kann.

5. SEPA-Datei erstellen

Frage	Antwort
Was muss ich tun, bevor ich die SEPA-Datei erstellen kann?	<p>Folgende Daten müssen gepflegt sein:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bankdaten des Vereins (unter „Verein verwalten“ → „Vereinsdaten“, Punkt „3. Bankdaten des Vereins“) 2. Bankdaten der Mitglieder, bei denen eine Einzugsermächtigung vorliegt (unter „Mitglieder verwalten“ → Mitgliederlisten)
Wer kann eine SEPA-Datei erstellen?	Bankdatenverwalter und Vereinsadministratoren sind dazu berechtigt; Mitgliederverwalter können dies nicht
Was muss ich tun, um die SEPA-Datei zu erstellen?	<ol style="list-style-type: none"> 1. „Mitglieder verwalten“ → „SEPA-Datei erstellen“ anklicken 2. Mitglieder auswählen, für die der Mitgliedsbeitrag eingezogen werden kann (bitte beachten: jeweils 25 Mitglieder werden pro Seite angezeigt, diese können Sie prüfen und ggf. gesammelt auswählen, danach müssen Sie jeweils auf die nächste Seite weiterklicken und wieder prüfen und ggf. gesammelt auswählen) 3. Wenn Sie alle gewünschten Mitglieder ausgewählt haben, klicken Sie unten auf das Feld „WEITER“. 4. Es wird die Zusammenfassung angezeigt. Hier können Sie auch das Fälligkeitsdatum für den Bankeinzug festlegen. 5. Anschl. können Sie unten auf das Feld „HERUNTERLADEN“ klicken, dann wird die SEPA-Datei erstellt.
Auf der Zusammenfassungsseite erscheint der Hinweis: „Die folgenden ausgewählten Mitglieder haben keine vollständigen Bankdaten hinterlegt und werden nicht in die SEPA-Datei eingetragen“. Was muss ich tun?	<p>Bevor Sie auf „Herunterladen“ klicken, können Sie bei diesen Mitgliedern noch die fehlenden Daten ergänzen. Dazu klicken Sie unten rechts auf „ZURÜCK“ und klicken auf das betreffende Mitglied in der Liste. Jetzt können Sie an den rot umrandeten Felder sehen, welche Daten fehlen und können diese ergänzen oder korrigieren. Danach klicken Sie unten rechts wieder auf „WEITER“ und kommen wieder auf die Zusammenfassungsseite.</p>

6. Rollen und Funktionen

Frage	Antwort
Kann man auch eigene Rollen oder Funktionen definieren, z.B. "Leiter Gartenteam" o.ä.?	Die Rollen mit der entsprechenden Rechtevergabe sind fest vorgegeben, für die Funktionen ist eine Auswahl aus einer vorgegebenen, umfangreichen Liste möglich.
Können einer Person mehrere Rollen zugewiesen werden?	Ja.
Bei Vergabe einer Rolle/Funktion geht eine Email an die Person, die diese Rolle/Funktion erhalten hat. Wird die Rolle/Funktion wieder entzogen, erhält diese Person dann auch eine eMail mit Hinweis, dass die Rolle/Funktion entzogen wurde?	Nur bei der Funktion 1. Vorstand. Ansonsten müssen Sie die entsprechenden Mitglieder informieren und ihnen die für die Erstregistrierung notwendigen Daten geben.
Kann eine Rolle z. B. Mitgliederverwalter mehrfach vergeben werden?	Ja.
Kann die Rolle Vereinsadministrator auch einem Mitglied ohne Funktion zugeteilt werden?	Ja. Der Vereinsadministrator kann anderen Mitgliedern die Rolle „Vereinsadministrator“ zuweisen.
Ist der Kassier automatisch auch Bankdatenverwalter?	Nein. Erst dies erfolgt erst durch die Rollenzuweisung durch den 1. Vorsitzenden.
Hat Vereinsadministrator, Mitgliederverwalter und Bankdatenverwalter jeweils separate Zugangsdaten? Damit erkannt wird, welche Rolle die jeweilige Person hat, die sich einloggt.	Der Zugang erfolgt immer personenbezogen. Je nachdem, welche Rolle der jeweiligen Person zugewiesen ist, sind die Zugriffsrechte festgelegt. Einer Person können auch mehrere Rollen zugewiesen werden.
Welche Funktionen brauchen E-Mail-Adresse?	Bei allen Personen, denen eine Rolle zugewiesen werden soll, muss eine Mailadresse hinterlegt sein (Pflichtfeld). Sollte keine Mailadresse hinterlegt sein, ist eine Rollenvergabe nicht möglich (Fehlermeldung). Bei Mitgliedern, denen eine Funktion zugewiesen werden soll, ist die Mailadresse kein Pflichtfeld.
Kann der Bankdatenverwalter auch die Mitglieder verwalten?	Ja, aber in diesem Fall müssen einem Mitglied beide Rollenrechte zugewiesen werden.
Kann nur eine Person alle Funktionen übernehmen?	Ja.

7. Datenschutz

Frage	Antwort
Müssen die Mitglieder eine neue Datenschutzerklärung unterschreiben, nachdem die Daten nicht mehr beim Verein gespeichert sind?	Das kommt darauf an, welche Datenschutzerklärung Sie bisher verwendet haben. Wenn Sie die in unserer Musterbeitrittserklärung aufgeführte Zustimmungserklärung nutzen, dann benötigen Sie keine neue, da sich die von Landesverband verarbeiteten Daten nicht geändert haben.
Werden E-Mail Adressen von Mitgliedern ohne Funktion oder Rolle durch den Landesverband genutzt?	Nein, wir nutzen nur die E-Mail-Adressen von Funktionsträgern, soweit Sie in der Mitgliederdatenbank hinterlegt sind.
Sehen alle Rollen die Bankdaten? (IBAN; ..)	Ja, aber nur der Bankdatenverwalter kann die Bankdaten bearbeiten.
Welche Daten kann der Kreisverband / welche der Landesverband lesen und verwenden?	Die Datenhoheit liegt bei Verein. Der KV hat weder Lese- und Schreibberechtigung in den einzelnen Vereinen. In einem nächsten Schritt wollen wir aber bestimmte Auswertungen für die KV möglich machen. Dabei werden wir die Datenschutzbestimmung beachten und Sie darüber vorab auch informieren. Die Mitarbeiter in der Mitgliederverwaltung können die Daten aller Mitglieder einsehen. Die Daten werden nur für die satzungsgemäßen Aufgaben verwendet, so werden z.B. keine Mailadressen von Mitgliedern für Mailingaktionen o.ä. verwendet.
Muss man die Mitglieder über die Änderung in der Datenverwaltung informieren oder eine Zustimmung einholen?	Wenn Sie schon die seit Einführung der DSGVO von uns empfohlene Zustimmungserklärung verwenden, dann ist dies ausreichend. (siehe: www.gartenbauvereine.org/service/service-datenschutz). Ggf. müssen Sie Ihr Verfahrensverzeichnis ändern.

8. Abo „Der praktische Gartenratgeber“

Frage	Antwort
Was ist denn ein Vereinsabo bzw Einzelabo?	Vereinsabo = Wenn alle Mitglieder den Gartenratgeber beziehen (Abopflicht für alle Mitglieder, dafür sehr günstiger Preis). Einzelabo = Wenn nur vereinzelt Vereinsmitglieder den Ratgeber beziehen, entweder über den Sammelbezug (Rechnungsempfänger = Verein) oder privat als eigener Rechnungsempfänger. Je nachdem gibt es unterschiedliche Preisstaffeln
Muss ich Adressänderungen bei Abonnenten extra melden?	Die Meldung der Änderungen funktioniert über das Programm. D.h. wenn sich die Anschrift eines Mitglieds ändert, welches auch den Gartenratgeber bezieht, dann ist keine separate Meldung erforderlich. Erforderlich dafür ist aber, dass in der Mitgliedskarte entweder bei „Vereinsabo“ oder bei „Einzelabo“ ein Ja angekreuzt ist.
Wo erfasse ich, ob der Gartenratgeber bezogen wird oder nicht?	Buchungen oder Kündigungen eines Abos der Fachzeitschrift "Der praktische Gartenratgeber" müssen - wie bisher - über die Aboverwaltung (abo@gartenbauvereine.org) erfolgen. <u>Ausnahme:</u> Bei Vereinen die eine Abopflicht haben (also alle Mitglieder des Vereins beziehen die Zeitschrift), wird durch Anlage eines neuen Mitglieds in der Mitgliederdatenbank automatisch auch ein Abo angelegt sowie bei Löschung eines Mitgliedes automatisch auch das Abo zum nächstmöglichen Zeitpunkt (i.d.R. Jahresende) storniert .
Wo kann ich Einzelabos erfassen?	Diese Funktion kann nur von Mitarbeiter des Landesverbands bearbeitet werden. Das Feld dient für die Vereine ausschließlich als Information, wer ein Bezieher eines Verein- oder Einzelabos beim LV ist.
Mein Verein hat das Vereinsabo, bei dem alle Mitglieder automatisch den Gartenratgeber beziehen. Was muss ich hier bei der Anlage neuer Mitglieder beachten ?	Wenn Ihr Verein ein Vereinsabo hat, dann wird, wenn Sie ein neues Mitglied in der Mitgliederdatenbank anlegen, dieses, nachdem Sie auf „speichern“ geklickt haben, automatisch mit einer Abopflicht versehen. Wenn es sich bei der Neuanlage um ein Familienmitglied handelt, welches im gleichen Haushalt wohnt und somit kein extra Gartenratgeber erhalten soll, dann setzen Sie bitte im Feld „Familienmitglied“ einen Haken.

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

Frage	Antwort
Ich kann das Feld „Einzelabo“ in der Mitgliederkarte nicht bearbeiten!	Das Feld „Abo“ dient nur zu Informationszwecken und kann ausschließlich vom Landesverband bearbeitet werden.
Ich kann bei Vereinsdaten das Feld „Aboart“ nicht bearbeiten.	Das Feld „Aboart“ dient nur zu Informationszwecken und kann ausschließlich vom Landesverband bearbeitet werden.

9. Bankdaten importieren

Frage	Antwort
Wie kann ich Bankdaten in die Mitgliederdatenbank importieren?	Vgl. Kurzanleitung hier

10. Bilderdatenbank

Frage	Antwort
Wie kann ich Bilderdatenbank nutzen?	Sie können sich die Bilder aus der Bilderdatenbank herunterladen und für Ihre Vereinsarbeit nutzen. Als Quelle ist anzugeben: „Bayerischer Landesverband für Gartenbau und Landespflege e.V.“
Kann man Fotos einstellen in die Bilderdatenbank?	Nein
Welche Quelle gibt man denn bei den Bildern an?	Bayerischer Landesverband für Gartenbau und Landespflege e.V.

11. Fragen und Antworten zur Online-Schulung am 10. Juli 2023

Frage	Antwort
Vereinsadminstrator eine Person oder mehrere Personen?	Mehrere Personen sind möglich, Entscheidung liegt beim 1. Vorstand
Warum kann ich Herr oder Frau nicht löschen in der Mitgliederdatenbank?	Das Anredefeld ist ein Auswahlfeld, bei dem ein Wert aus der vorgegebenen Liste ausgewählt werden muss. Im Zweifelsfall n.V. eingeben.
Wenn wir ein Vereinsabo haben und ich trage ein neues Mitglied ein, dann erhält dieses Mitglied automatisch den Gartenratgeber, richtig?	Ja.

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

<p>Kann ich Familienmitgliedschaften anlegen, d.h. ich trage mehrere Personen einer Familie als Mitglieder ein, aber nur ein Mitglied zahlt und bezieht den Gartenratgeber?</p>	<p>Sie müssen jedem Mitglied eine Mitgliedschaftsart zuweisen, können aber einen Beitragszahler für eine Familie auswählen. Also in Ihrem Fall z.B. Mitgliedschaftsart 1. "Familienmitglied Zahler, Beitrag 20 €" und Mitgliedschaftsart 2. "Familienmitgliedschaft Kind, Beitrag 0€". Für den Bezug des Gartenratgebers (Pflichtabo Verein) gilt: Bei den Kindern den Haken bei "Familienmitgliedschaft" setzen, dann bekommen diese keinen eigenen Gartenratgeber geschickt. Aber dies wird nur berücksichtigt, wenn es zu jedem Mitglied, bei dem hier ein Haken gesetzt ist, ein Mitglied mit gleicher Adresse gibt, der den Gartenratgeber bezieht.</p>
<p>Lässt sich die Anmeldung einer Jugendgruppe mittels Mitgliederdatei erstellen?</p>	<p>Nein, die Jugendgruppen bitte wie bisher separat an den Landesverband melden, die Kinder und Jugendliche können aber als Mitglieder in die Datenbank einzeln eingetragen werden.</p>
<p>Lassen sich anhand der Mitgliederdatenbank auch Sterbelisten zu Jahreshauptversammlungen erstellen?</p>	<p>Indirekt ja: Sterbedatum als Austrittsdatum eintragen und im Feld Bemerkungen "verstorben" oder ähnliches eintragen, am Ende des Jahres Excel-Liste ziehen, filtern nach Feld Bemerkungen "verstorben".</p>
<p>Ist es möglich dass Beisitzer z.B. lesende Rechte in der Mitgliederdatenbank bekommen können</p>	<p>Nein.</p>
<p>Es werden nicht alle Daten in den Export übernommen z.B. Bemerkungen</p>	<p>Das Feld "Bemerkungen" wird in der der Exportliste unter der Überschrift "Notiz" übernommen.</p>

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

Frage	Antwort
Thema Lastschriftinzug: Wäre super, wenn ein Verwendungszweck selber erstellt werden könnte.	Im Sinne der einfachen und sicheren Bedienbarkeit haben wir hier einen Standardtext formuliert. Dieser lautet: "Mitgliedsbeitrag für: [INDIVIDUELLE MITGLIEDSNUMMER]".
Bei Bankdaten müssen alle Daten BIC und Bank selber eingegeben werden und werden nicht automatisch erstellt	Ja, diese Daten sind aber zur Erstellung einer Sepa-Datei nicht notwendig.
Bei den Mitgliederbeitragsarten, wäre es super, wenn ich gleich zu den dazugehörigen Mitgliedern springen könnte, die diese Mitgliedsart entsprechen	Dies ist leider nur über die Excel-Liste und Filtern/Sortierfunktion möglich.
Kann ich auch eine Massenänderung machen. Also z.B. ausgewählten Mitgliedern eine bestimmte Mitgliedsart zuweisen. Oder muss ich das immer bei jedem Mitgl einzeln machen?	Ja, wenn z.B. 100 Mitglieder die Mitgliedschaftsart "normal" haben, dann müssen Sie diese nur unter "Mitgliedschaftsarten" einmal ändern, dann ändert sich bei allen, denen diese Mga zugeordnet ist, der Betrag.
Ich möchte wissen, wie ich Fragen stellen kann wenn z.B. in 4 Wochen ein Problem auftritt	mitgliederdatenbank@gartenbauvereine.org
ich bin Kassier im Verein. Mit den Rollen "Mitgliederverwalter" "Bankdatenverwalter". Gibt es eine Möglichkeit dass ich die Bankverbindung eines Mitglieds einsehen kann? Bis jetzt sehe ich immer nur DE91xxxxxxxx001	So wird es auch aus Sicherheitsgründen bleiben. Bei der Eingabe der IBAN erfolgt eine Syntaxüberprüfung. Ist die IBAN falsch, gibt es darauf einen Hinweis
das hat zur Folge, dass, wenn Ihr demnächst den Massenimport von Mitgliedsdaten aus z.B. Vereinsmeister anbietet, keiner im Verein kontrollieren kann ob der Import korrekt war. Finde ich persönlich nicht gut.	Beim Import können sie sehen, bei welchen Mitgliedern der Import nicht erfolgreich war, z.B., weil eine fehlerhafte IBAN eingegeben wurde. Sollte ein Mitglied über mehrere Konten verfügen und nachfragen, welches im System hinterlegt ist, kann man dies über die nicht anonymisierten letzten drei Stellen prüfen.
anderes Beispiel wo das Probleme machen kann: Die Ehefrau tritt auch bei, füllt den Anmeldebogen aus und gibt das Konto vom Ehemann an. Ich könnte jetzt "ist Beitragszahler" auf "nein" setzen und den Ehemann auswählen. Jetzt kann ich aber nur ungefähr sagen ob es das gleiche Konto ist (anhand der letzten 3 Stellen), aber das klappt nicht immer. Kürzlich ist unsere Bank fusioniert und die letzten Stellen sind alle gleich geblieben, nur Stellen in der Mitte haben sich geändert.	Dafür sind auch die ersten vier Stellen der IBAN nicht anonymisiert, denn hier befinden sich die Prüfziffern. Es ist fast unmöglich, dass sich die IBAN ändert und die ersten vier und die letzten drei Ziffern gleich bleiben.
Frage	Antwort
Sind die genannten Mitgliedskarten dann dauerhaft gültig und nicht auf eine bestimmte Anzahl an Jahren begrenzt?	Ja, diese sind unbegrenzt gültig.

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

Wird irgendwann ein Obolus für die Mitgliedsdatenbank erwartet?	Nein
Wird es irgendwann verpflichtend sein, mit dieser Datenbank zu arbeiten?	Es wird irgendwann der einzige Weg sein, Änderungsmeldungen an den Landesverband zu schicken.
wir haben einen vorstandswechsel und arbeiten noch nicht mit der Mitgliederdatenbank , wieso dauert die Umstellung bzw das freischalten so lange (ca. 2 Monate)?	Ab sofort können Sie den Vorstandswechsel über die Mitgliederdatenbank sofort an und melden und der neue Vorstand unmittelbar damit arbeiten.
Kann man das Geburtsdatum nachträglich ändern?	Nein
Ein paar Mitglieder haben schon ein Gartenratgeber-Abo. Was passiert wenn ich jetzt auf Einzel-Abo JA setze? Bekommen die dann zwei Ausgaben???	Sie können dieses Feld nicht bedienen, nur unsere Mitgliederverwaltung. Daher wird nichts passieren. :-)
Bei mir gibt es als Mitgliedschaftsart nur die "Initialmitgliedschaft". Wie kann ich Mitglied / Fam.mitglied, Ehrenmitglied hinterlegen?	Sie können 1. die "Initialmitgliedschaft" bearbeiten und 2. neue Mitgliedschaftsarten anlegen. Bei beiden könne Sie den Titel und auch die Höhe ändern/eingeben.
Mitgliedsnummern der Vereine sind unterschiedlich zum Landesverband.	Ja, Sie müssen die Nummer aus unserer Datenbank verwenden. Die Info dazu erhalten Sie über mitglieder@gartenbauvereine.org
In unserem Verein obliegt die Mitgliederdatenbank Betreuung beim Kassier (ich). Kann ich die Anmeldung auch vornehmen oder muß das unser Vorstand im Namen des Vereins beantragen?	Systembedingt muss sich immer zuerst der 1. Vorstand anmelden, dann kann er "Rollen" an andere Mitglieder vergeben - an Sie z.B., erst dann können Sie sich anmelden.
Wir haben Familientarif mit Ehepaar plus Kinder wo der Beitrag nur von einem der Mitglieder eingezogen wird, kann man das mit Beitragszahler ja/nein regeln?	Sie müssen jedem Mitglied eine Mitgliedschaftsart zuweisen, können aber einen Beitragszahler für eine Familie auswählen. Also entweder z.B. Mitgliedschaftsart 1 "Familienmitglied Zahler, Beitrag 20 €" und Mitgliedschaftsart 2 "Familienmitgliedschaft Kind, Beitrag 0€".
Wir nutzen eine Mitgliedsdatenbank unserer Hausbank. Wir müssen klären, ob unsere Hausbank die SEPA Funktion der Landesverbandes akzeptiert bzw verarbeiten kann.	Wir verwenden ein Standardformat bei der Erstellung der SEPA-Datei, welches von jeder Bank gelesen werden können müsste.
Wie kann ich eine Liste erstellen, wer im folgendem Jahr z.B. 25 Jahre Mitglied ist?	Dazu müssten Sie die Funktionen, die Excel bietet, nutzen.
Frage	Antwort
wo bekomme ich die Sepa Dat. her?? von der Bank, aber wie importiere ich diese?	Die Sepa-Datei wird Ihnen aus der Mitgliederdatenbank erstellt über die gezeigte Funktion. Diese Datei müssen Sie dann an Ihrer Bank übermitteln, die den Bankeinzug dann ausführen kann.

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

Wir stellen vereinzelt Fehler beim Geburtsdatum fest - vermutlich bei der Übertragung entstanden. Warum darf ich das als 1. Vorsitzende nicht ändern? Beim Eintrittsdatum verstehe ich das, aber das Geburtsdatum selbst ändern zu können, wäre komfortabler.	Bitte melden Sie fehlerhafte Geb.daten an mitglieder@gartenbauvereine.org . Geb-Daten sind Stammdaten, die systembedingt nicht änderbar sind.
die IBAN wird nicht vollständig angezeigt. Wie kann der Kassier die Daten einsehen?	Diese Einstellung wurde aus Sicherheitsgründen gewählt. Bei der Eingabe der IBAN erfolgt eine Syntaxüberprüfung. Ist die IBAN falsch, gibt es darauf einen Hinweis.
Das Häkchen Familienmitgliedschaft dient rein der Information und hat keinen Einfluss auf die SEPA-Liste richtig? Würde ich das Familienmitglied dann im Bemerkungsfeld dazuschreiben, um das im Überblick zu haben?	Ja, das Häkchen hat nur für das "Vereinsabo" Bedeutung, sonst keine.
bei Funktionsträger fehlt noch der Baumwart, wird dies in naher Zukunft noch einpflegbar sein?	Vielen Dank für den Hinweis, gerne nehmen wir diesen in die Auswahlliste auf.
Habe ich richtig verstanden, dass mehrere Personen die Rolle des Vereinsadministrators haben können?	Ja
es wäre auch schön, wenn die 2.Vorsitzenden mit stärker einbezogen bzw.direkt informiert werden würden	Der 1. Vorstand kann den anderen Vorstandsmitgliedern Rechte in der Mitgliederdatenbank vergeben, von daher entscheidet jeder 1. Vorstand selbst über die Einbindung der Vereinsleitung.
Unser Verein hat ein Teilabo des Gartenratgeber. Wird dies als Einzelabo bezeichnet?	In diesem Fall ja. Jedes Mitglied des Verein, der ein "Teilabo (Sammelabo)" hat, ist dann mit Ja bei der Rubrik Einzelabo hinterlegt.
Wird der Verlauf der Funktion im Verein je Mitglied gespeichert? (Nutzbar für Ehrungen des Landesverbandes für Vorstandsmitglieder)	Nein, dazu sollten Sie selber Aufzeichnungen führen.
Was ist der "richtige" Weg, um Mitglieder auszutragen? Per Eintrag des Austrittsdatums oder Löschen des kompletten Mitgliedsdatensatzes?	Geben Sie ein Austrittsdatum ein.
Frage	Antwort
Kann ich als Vorstandsmitglied die Datenbank anlegen und Rollen vergeben? oder NUR der 1. Vorsitzende?	Zunächst kann nur der 1. Vorstand "Rollen" vergeben. Wenn jedoch mehrere die Rolle "Vereinsadministrator" haben, können das auch diese Personen.
Ist für alle Ortsvereine schon eine Datenbank angelegt? wenn die vereinsnr. nicht veränderbar ist bzw. schon drin steht?	Ja, alle Vereine sind in der Datenbank, überspielt wurden die Daten zum Stand 2021. Und seither ergänzt, je nach Meldungen seitens des Vereins.

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

Lassen sich auf Mitgliederverluste darstellen?	Sie können über die Excel-Export-Liste sehen, wer im Laufe des Jahres ausgetreten/verstorben ist. Dies können Sie allerdings nur über den Zeitraum des laufenden Jahres sehen.
Gibt es Familienmitgliedschaft?	Nein, seitens des Landesverbandes nicht.
d.h. der 1. Vorsitzende muss sich als erster in die Mitgliederdatenbank anmelden?	Ja, systembedingt ist das so. Wenn Sie sich angemeldet haben, können Sie "Rollen" an andere vergeben.
Gibt es einen Excel Import der Mitgliederdaten?	Nein. Hinterlegt sind die Daten zu den Mitgliedern, die Sie uns bisher über die Mitgliederlisten geschickt haben. Nur die Bankdaten können importiert werden.
entstehen ortsverein Kosten für Ehrenmitglieder?	Auch für die Ehrenmitglieder der Vereine ist eine Beitragsabführung an den Landesverband fällig.
Es werden durch die Verwaltung der Mitglieder bzw. Bankdaten ja keine Beiträge automatisch abgebucht. Das Programm ist ja nur zur reinen Pflege da, habe ich das richtig verstanden?	Ja. Sie müssen die Bankdaten auch nur einpflegen, wenn Sie aus der Mitgliederdatenbank eine SEPA-Datei für den Einzug der Mitgliedsbeiträge erstellen möchten.
Wir haben den Fall, dass wir das die Kosten für das Abo der Gartenzeitschrift ja auch per Bankeinzug bzw. mit den Jahresbeiträgen abbuchen. Also wäre es sinnvoll, dieses als Mitgliedschaftsart mit anzulegen, richtig?	Ja.
Wie kann ich den Text den die Mitglieder auf ihrem Kontoauszug sehen, ändern?	Im Moment können Sie das nicht ändern.
Woher bekomme ich Informationen zu den Mitgliedskarten? Viele Mitglieder möchten wissen wo sie mit der Mitgliedskarte vergünstigungen haben.	Viele Verein haben lokal Vereinbarungen mit Händlern und Geschäften, diese Strukturen möchten wir fördern und nicht durch zentrale Rahmenvereinbarungen zerstören. Deshalb konzentrieren wir uns auf zusätzliche Vergünstigungen. Dazu haben wir einen Flyer "Vorteile für Mitglieder" erstellt, diesen können Sie auf unserer Homepage herunterladen und für Ihre Mitgliederwerbung und -information verwenden.
Frage	Antwort
Kann man eine neue Doppelspitze eintragen als 1. Vorstand	Das ist aktuell nur über die Mitgliederverwaltung des Landesverbandes möglich. Aufgrund mehrerer Anfrage zu diesem Thema werden wir das eine Lösung suchen.
Wenn ein Mitglied zum Jahresende austritt, das den Gartenratgeber bezieht, wird der Ratgeber dann auch automatisch gekündigt?	Ja. Wenn die Person unabhängig von der Mitgliedschaft den Gartenratgeber weiterbeziehen will, müsste sie einen neues Abo zum Preis "Nicht-Mitglied" separat abschließen.
Kann ich Spalten bei "Mitglieder verwalten" ergänzen und so z.B. nach Eintrittsdatum sortieren?	Sie können in der Excel-Export-Tabelle eine Spalte einfügen.

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

Wie gehe ich vor, wenn ein Mitglied stirbt?	Sie tragen ein Austrittsdatum ein.
Was muss ich beachten, wenn ein Mitglied kündigt?	Sie müssen ein Austrittsdatum eingeben, das innerhalb des laufenden Jahres liegt. Dann Speichern. Das Mitglied "verschwindet" dann aus dem aktiv sichtbaren Mitgliederbestand. In der Excel-Export-Liste bleibt das Mitglied bis Jahresende erhalten.
Wieviel Mitgliedsschaftsarten kann man eingeben?	So viele Sie wollen.
Import von Mitgliederdaten analog Bankdaten ist das möglich?	Nein. Hinterlegt sind die Daten zu den Mitgliedern, die Sie uns bisher über die Mitgliederlisten geschickt haben. Nur die Bankdaten können importiert werden.
Wie kann ich z. B. ein verstorbene Mitglied entfernen?	Sie geben ein Austrittsdatum ein. Liegt das in der Vergangenheit, verschwindet das Mitglied sofort aus dem sichtbaren Datenbestand.
Hallo, bei Austritt und Beendigung der Mitgliedschaft verschwinden die Mitglieder ja sofort aus der Liste. Wie kann ich die ausgetretene Mitglieder archivieren?	Beim Setzen eines Austrittsdatums verschwinden die Mitglieder ab dem gesetzten Datum aus dem angezeigten Bereich. Sie bleiben aber für das laufende Jahr in der Export-Excel-Liste sichtbar, dort gekennzeichnet als "Hat Verein dieses Jahr verlassen". EMPFEHLUNG: Ziehen Sie sich am Ende des Jahres, wenn Sie den Mitgliederbestand ihres Vereins auf aktuellen Stand gebracht haben (Stichtagsmeldung an den LV ist i.d.R. der 31.12.), eine Excel-Liste und speichern Sie diese als "Mitgliederliste 20XX" ab. Dann können Sie auch in Zukunft noch auf die Daten zurückgreifen. Aber bitte Vorsicht: Beachten Sie dabei die Vorschriften zum Datenschutz bzgl. Aufbewahrungsfristen.
Frage	Antwort
Ehrenmitgliedschaft (0,- Euro). Wie ist das, wenn das Ehrenmitglied den Gartenratgeber (ermäßigter Bezug des Vereins) bezieht, Kann ich diesen Betrag einziehen?	Ja, dann legen Sie als Mitgliedschaftsart den Betrag des ermäßigten Ratgebers an.
Austrittsdatum bei Todesfällen??	Das heißt in diesem Fall auch bei Todesfällen so. Sie können in das Bemerkungsfeld eine Notiz schreiben.
Wie lange (rückwirkend) kann ich einen Todesfall eingeben? Vermutlich nur im laufenden Jahr? Wie ist das, wenn das Mitglied am 30.12.xx stirbt??	Ja, nur im laufenden Jahr. Geben Sie das tatsächliche Sterbedatum in das Bemerkungsfeld ein.
Hallo, wie kann man die SEPA-Daten aus dem Vereinsmeister effizient in die Mitgliederdatenbank einpflegen?	Sie können die Bankdaten importieren, diese müssen Ihnen jedoch im Excel-Format vorliegen.
Kann ich aus dem Bakprogramm der Sparkasse die Daten für den Bankeinzug in die	Das ist nur notwendig, wenn Sie die Mitgliederdatenbank für die Erstellung einer SEPA-Datei nutzen wollen., In diesem Fall

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

Mitgliederverwaltung des Landesverbandes importieren?	können Sie die Funktion "Bankdaten importieren" nutzen.
Ist in der Datenbank ersichtlich, welches Mitglied bereits eine Mitgliedskarte erhalten hat?	Nein. Sie erhalten aber bei jeder Bestellung eine Liste der Mitglieder, für die sie Mitgliedskarten bestellt haben, daraus können Sie ersehen, wer schon eine Mitgliedskarte erhalten hat.
Wann sind Auswertungen des Kreis- und Bezirksverbands verfügbar? Welche Recherchemöglichkeiten gibt's dann?	Die Freischaltung ist für Herbst geplant, danach versuchen wir die Auswertemöglichkeit nach und nach zu erweitern. Mit der Einführung werden wir eine Schulung für die KV und BV anbieten.
Der Reiter um die Bankdaten hochzuladen ist bei mir nicht vorhanden. Muss dafür etwas freigeschaltet werden?	Dann brauchen Sie noch die Rolle des "Bankdatenverwalters".
Hallo, mein bisheriges Programm Vereinsmeister erstellt eine ZIP -vmdasi_ - Datei. Gerne würde ich die IBAN Daten in die Mitgliederdatenbank ohne Schwierigkeiten übermitteln. Hier wäre Unterstützung gerne willkommen.	Voraussetzung ist, dass Ihnen die Bankdaten der Mitglieder als Excel-Tabelle vorliegen. Nur dann können Sie die IBANs importieren.
Hallo, bei uns ist der Kindergarten Mitglied. Der hat kein Geburtsdatum!	Dann geben Sie ein "Platzhalterdatum" ein.
Ich habe ein falsches Datum für den Beginn einer Funktion eingegeben. Wie kann ich das wieder ändern?	Wenn Sie dies im Bemerkungsfeld getan haben, können Sie das jederzeit ändern. Ansonsten zeigt die Mitgliederdatenbank keine Veränderungsdaten für Funktionswechsel an.
Frage	Antwort
welches Geburtsdatum kann eingetraegn werden, wenn das Mitglied sein Geburtsdatum nicht nennen möchte ?	Die MV des LV setzt dann 1.1.1800, um eine eindeutige Abgrenzung in den Auswertungen vornehmen zu können.
sind die email- adressen in der exelliste enthalten ?	Ja, wenn diese zuvor eingegeben wurden.
Warum kann man das Geburtsdatum nicht ändern?	Weil sich das Geburtsdatum bei einem Mitglied nicht ändern kann. Wenn ein falsches Datum eingegeben wurde, dann informieren Sie bitte die Mitgliederverwaltung im Landesverband, die kann die Änderung im System manuell vornehmen.
Ich bekomme eine Fehlermeldung bei der Erstellung einer Mitgliedschaftsart. Wo liegt der Fehler?	Bitte senden Sie uns die Fehlermeldung an mitgliederdatenbank@gartenbauvereine.org , wir prüfen das.
Kann man weitere Felder in allgemeinen Übersicht aktivieren? z. B. Mitgliedschaftsart	Beim Excel-Export sehen Sie alle eingegebenen Daten.
Hallo zusammen, wann wird bei Mitgliederverwaltung "Zurücksetzen" (links von "Speichern" verwendet?	Damit können Sie während der Bearbeitung einer Mitgliedskarte die getätigten Eingaben auf den Wert vor Ihrer Veränderung zurücksetzen. Z.B. haben Sie versehentlich bei einem Mitglied

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

	eine Telefonnummer überschrieben und möchten den alten Wert wieder anzeigen.
Eintrittsdatum nicht bekannt, wie dann eingeben??	Bei allen existierenden Mitgliedern müsste ein Eintrittsdatum gesetzt sein. Bei neuen Mitgliedern können Sie maximal bis zum 1.1 des laufenden Jahres zurückdatieren.
wird beim Haken Familienmitglied automatisch das Vereinsabo angepasst ?	Ja. Bei Mitgliedern bei denen der Haken gesetzt ist und die im selben Hausstand mit einem anderen Mitglied wohnen wird keine Zeitschrift verschickt.
Kann man die Bankdaten in die excel Tabelle komplett importieren, oder muss man alles abtippen?	Sie können diese komplett importieren. Wir haben dazu eine Kurzanleitung zum Bankdatenimport auf der Homepage unter "Mitgliederdatenbank."
wie funktioniert das bedrucken der papiernen Mitgliederkarten?	Die Anleitung steht unter "Service" auf unserer Homepage.
Warum kann man das Geburtsdatum eines Eintrags nicht nachträglich ändern?	Weil sich das Geburtsdatum bei einem Mitglied nicht ändern kann. Wenn ein falsches Datum eingegeben wurde, dann informieren Sie bitte die Mitgliederverwaltung im Landesverband, die kann die Änderung im System manuell vornehmen.
Frage	Antwort
Hallo: Gibt's eine API/Schnittstelle zur Datenbank, für Vereine mit Vereinssoftware? Danke	Sie können z.B. IBANS über eine entsprechend formatierte Excel-Tabelle importieren. Ansonsten gibt es keine Schnittstelle. Es sind aber bereits für alle Mitglieder, die sie uns in der Vergangenheit gemeldet haben, die uns vorliegenden Daten eingepflegt.
Und, unsere Mitglieder haben oft keine E-Mail Adresse. D.h. diese muss angefordert werden um das Mitglied anzulegen? Ansonsten kann es nicht aufgenommen werden?	Nein, die E-Mail-Adresse ist nur dann ein Pflichtfeld, wenn das Mitglied eine Rolle in der Mitgliederdatenbank ausfüllen soll. Dies ist notwendig für die Erstregistrierung.
Brauchen wir einen AV-Vertrag mit dem Landesverband, damit wir Mitgliedsdaten in dieser Datenbank zu speichern (DSGVO)?	Das kommt darauf an, welche Einverständniserklärung sie von ihren Mitgliedern nutzen. Wenn Sie schon die seit Einführung der DSGVO von uns empfohlene Zustimmungserklärung verwenden, dann ist dies ausreichend. (siehe: www.gartenbauvereine.org/service/service-datenschutz). Ggf. müssen Sie Ihr Verzeichnissverzeichnis ändern.
Was sind denn Mitgliedskarten? bzw. wozu braucht man die?	Wenn Sie örtlich z.B. Rabatte in bestimmten Geschäften ausgehandelt haben, können sich die Mitglieder damit als Vereinsmitglieder ausweisen.

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

gibt es da eine Liste von bestimmten Geschäften oder ist das regional unterschiedlich?	Ja, das ist regional unterschiedlich.
Was ist denn ein Vereinsabo bzw Einzelabo?	Vereinsabo = Wenn alle Mitglieder den Gartenratgeber beziehen (Abopflicht für alle Mitglieder, dafür sehr günstiger Preis). Einzelabo = Wenn nur vereinzelt Vereinsmitglieder den Ratgeber beziehen, entweder über den Sammelbezug (Rechnungsempfänger = Verein) oder privat als eigener Rechnungsempfänger. Je nachdem gibt es unterschiedliche Preistaffeln.
Hallo, warum ist die emailadresse bei Mitgliedern in der Datenbank ein Pflichtfeld? Diese Information liegt uns nicht vor	Es ist nur ein Pflichtfeld, wenn Sie dieser Person eine "Rolle" zur Nutzung der Datenbank zuweisen möchten.
Kann auch die Mitgliederliste erstmalig hochgeladen werden oder müssen alle Mitglieder einzeln angelegt werden?	Es sind aber bereits für alle Mitglieder, die sie uns in der Vergangenheit gemeldet haben, die uns vorliegenden Daten eingepflegt. Die restlichen Daten müssen manuell eingepflegt werden.
Frage	Antwort
Juristische Personen als Vereinsmitglied (kein gebDatum) - was eingeben?	Dann geben Sie ein "Platzhalterdatum" ein.
Angehörige melden ein Versterben des Mitglieds oft erst verspätet - im Vorjahr - was dann eingeben 01.01. des aktuellen Jahres??? und unter Bemerkung "Honweis auf Todesdatum)?	Ja, so ist es. Sie können kein Austrittsdatum vor dem 1.1. eingeben, nutzen Sie hierfür das Bemerkungsfeld.
Wenn ein Mitglied eingetreten ist und ich den Datensatz erst eine Woche später eintrage, kann ich nicht das korrekte Eintrittsdatum eintragen. Es geht immer nur vom aktuellen Datum an.	Doch, Sie können den Eintritt inzwischen innerhalb einen Jahres zurückdatieren, aber nicht jahresübergreifend.
Es wäre schön, wenn eingegebene Daten beim Verlassen der jeweiligen Maske automatisch gespeichert würden.	Das ist Ansichtssache. Im Moment werden, wenn sie die gerade zu bearbeitende Mitgliederkarte verlassen, die Eingabedaten beibehalten und können dann, wenn sie wieder in die Mitgliederkarte klicken bei diesem Bearbeitungsstand weiterbearbeitet und gespeichert werden. Vorteil dieses Verfahrens ist, dass bis zur Speicherung die Funktion "zurücksetzen" möglich ist, danach nicht mehr.
Die 4er-Gruppierung der IBAN wäre vorteilhaft für die Lesbarkeit.	Wir prüfen eine Umsetzbarkeit
Auf den Mitgliedskarten wäre es gut, wenn die Adresse aufgedruckt wäre. Bei uns gibt es z.B. zwei Mitglieder mit gleichem Namen	Wir haben uns aus zwei Gründen dagegen entschieden: 1. Änderung der Adresse würde eine Neuausstellung erfordern (Mehrkosten) und 2. dadurch würde die Schriftgröße der

Fragen und Antworten zur Mitgliederdatenbank

	anderen Felder verkleinert werden müssen (Verschlechterung der Lesbarkeit)
Welche neue Funktionen sind in naher Zukunft noch zu erwarten?	Wir werden verschiedene Auswertemöglichkeiten zur Verfügung stellen